

**PERANCANGAN APLIKASI PENANGANAN
KUNJUNGAN PELANGGAN PSTN BERBASIS
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS
(Studi Kasus : Customer Care Kandatel Bandung)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**DENI IFAN EFENDI
112050053**



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2009**

**PERANCANGAN APLIKASI PENANGANAN
KUNJUNGAN PELANGGAN PSTN BERBASIS
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS
(Studi Kasus :Customer Care Kandatel Bandung)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**DENI IFAN EFENDI
112050053**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2009**